

ACTIVITATEA DEPARTAMENTULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII

ANUL UNIVERSITAR 2012-2013

Evaluarea serviciilor educaționale furnizate de Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca este una dintre activitățile fundamentale prin intermediul căreia se asigură autoreglarea continuă a calității prestației didactice și îmbunătățirea ofertei educaționale. Departamentul de Asigurare a Calității realizează anual următoarele tipuri de evaluări:

- evaluarea activității didactice de către studenți,
- evaluarea cursurilor de pregătire pentru admitere și a testelor pentru admitere,
- evaluarea din partea candidaților la admitere,
- evaluarea programelor de studiu de către absolvenți,
- evaluarea Școlii Doctorale.

I.1. Evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2012-2013

Tabel 1. Situația formularelor de evaluare a activității didactice completate de către studenți în anul universitar 2012-2013

	Nr. total de formulare pentru cursuri	Nr. total de formulare pentru LP/stagii clinice	Nr. total de formulare pentru examenele teoretice	Nr. total de formulare pentru examenele practice	Nr. total de formulare completate
Sem. I	4147	3025	2565	1987	11.724
Sem. II	1682	1156	1263	874	4975
An univ. 2012-2013	5829	4181	3828	2861	16.699

Evaluarea activității didactice de către studenți în anul universitar 2012-2013. Pentru interpretarea rezultatelor, trebuie avut în vedere faptul că media răspunsurilor poate avea valori cuprinse între 1 și 4, unde 1 presupune o evaluare preponderent negativă, iar 4 o evaluare preponderent pozitivă a activității didactice de la cursuri, lucrări practice sau examinări.

Evaluarea activității didactice de la cursuri

Evaluarea activității didactice de la cursuri	Număr formulare completate: 5829
Aspecte evaluate	Media răspunsurilor
Respectul față de studenți.	3,61
Corectitudinea în relațiile cu studenții.	3,54
Utilizarea de materiale didactice suport.	3,54
Prezența la curs.	3,50
Discurs logic și coerent.	3,46
Comunicarea procedurii și criteriilor de evaluare a studenților.	3,46
Calitatea activității didactice per ansamblu.	3,43
Eficiența utilizării timpului alocat cursului.	3,43
Insistarea pe aspectele dificile ale cursului.	3,40
Comunicarea obiectivelor disciplinei și a competențelor care se urmăresc a fi dezvoltate.	3,40
Disponibilitatea de a oferi ajutor suplimentar atunci când a fost nevoie.	3,35

Volum adecvat al materiei predate pe durata unui curs.	3,30
Utilitatea surselor bibliografice oferite la curs.	3,23
Încurajarea participării active a cursanților.	3,17
Solicitare feedback din partea studenților referitor la modul de predare.	2,97

Evaluarea activității didactice de la lucrări practice și stagii clinice

Evaluarea activității didactice de la lucrări practice și stagii clinice	Număr formulare completate: 4181
Aspecte evaluate	Media răspunsurilor
Prezența la lucrări practice/stagii clinice.	3,84
Aparatura, materialele și instrumentele de lucru disponibile.	3,26
Disponibilitatea de a oferi ajutor suplimentar atunci când a fost nevoie	3,51
Respectul față de studenți.	3,65
Corectitudinea în relațiile cu studenții.	3,60
Calitatea activității didactice per ansamblu.	3,52
Contribuția aplicațiilor practice la înțelegerea materiei predate la curs.	3,45
Oferirea unor explicații clare pentru aplicațiile realizate.	3,51
Încurajarea participării active a studenților la realizarea aplicațiilor practice.	3,51
Solicitare feedback din partea studenților cu privire la modul de desfășurare a activității practice.	3,26
Comunicarea obiectivelor activității practice și a competențelor care se urmăresc a fi dezvoltate.	3,48
Comunicarea procedurii și criteriilor de evaluare a studenților.	3,52
Eficiența utilizării timpului alocat lucrărilor practice/stagiilor clinice	3,48
Raport nr. de studenți/asistent lucrări practice (stagii clinice)	3,38

Evaluarea metodelor de examinare teoretică

Evaluarea metodelor de examinare teoretică	Număr formulare completate: 3828
Aspecte evaluate	Media răspunsurilor
Conformitatea evaluării cu criteriile comunicate la începutul cursului.	3,54
Coreșpondența cunoștințelor evaluate cu ceea ce s-a predat la curs.	3,53
Respectarea eticii universitare în desfășurarea examenului.	3,53
Formularea clară a cerințelor subiectelor de examen.	3,48
Suficient timp alocat examinării.	3,48
Obiectivitatea evaluării.	3,41
Atitudine deschisă față de discutarea rezultatelor examinării.	3,36
Aprecierea la nota finală a activității studentului din timpul semestrului.	2,93

Evaluarea metodelor de examinare practică

Evaluarea metodelor de examinare practică	Număr formulare completate: 2861
Aspecte evaluate	Media răspunsurilor
Conformitatea evaluării cu criteriile comunicate anterior.	3,61
Formularea clară a cerințelor subiectelor de examen.	3,61
Suficient timp alocat examinării.	3,60
Coreșpondența cunoștințelor evaluate cu activitățile practice din timpul semestrului.	3,53
Realizarea conexiunii teorie – practică în examinare.	3,51
Obiectivitatea evaluării.	3,51
Respectarea eticii universitare în desfășurarea examenului.	3,51
Atitudine deschisă față de discutarea rezultatelor examinării.	3,48
Aprecierea la nota finală a activității studentului din timpul semestrului.	3,08

Evaluarea programelor de studiu de către absolvenții Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca se realizează la finalul fiecărui an universitar, absolvenții având posibilitatea de a aprecia, per ansamblu, serviciile educaționale de care au beneficiat pe parcursul întregii lor pregătiri academice. Consecvența cu care se realizează acest tip de evaluare permite compararea rezultatelor de la un an la altul și oferă conducerii universității informații valoroase privind aspectele ce necesită îmbunătățiri. Numărul crescut de chestionare completate în fiecare an asigură validitatea acestei practici de asigurare a calității în universitate. Chestionarul utilizat a cuprins 35 de itemi structurați pe patru dimensiuni principale:

- calitatea activității didactice,**
- dezvoltarea personală,**
- facilități studentești**
- imaginea de ansamblu asupra programului de studiu.**

Calitatea activității didactice a fost la rândul ei structurată în patru subdimensiuni:

- activitatea de predare,**
- sistemul de evaluare,**
- relația cadru didactic-student**
- resursele didactice.**

Cei 35 itemi ai chestionarului solicitau aprecierea aspectelor evaluate pe o scală de la 1 la 5 (1 - deloc / dezacord total; 2 - în mică măsură / dezacord; 3 – suficient/nici acord, nici dezacord; 4 – în mare măsură / acord; 5 - în foarte mare măsură / acord total). Datorită faptului că Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca găzduiește peste 2000 de studenți străni, prelucrarea datelor s-a realizat diferențiat atât pe linie de studiu, cât și pe program universitar absolvit.

Distribuția chestionarelor completate de către absolvenții promoției 2013

Specializare	Chestionare valide	Chestionare anulate	Total chestionare completate
Medicină linia română	250	0	250
Medicină linia engleză	28	27	55
Medicină linia franceză	35	1	36
Asistență medicală generală	27	1	28
Moașe	12	0	12
Balneofiziokinetoterapie	26	0	26
Laborator clinic	2	0	15
Radiologie și imagistică	11	0	11
Farmacie	186	5	191
Nutriție și dietetică	21	1	22
Medicină dentară	139	46	185
Total	737	81	831

I.2.C. Rezultatele evaluării Școlii Doctorale 2013

Evaluarea cursurilor școlii doctorale de către doctoranzi

Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca realizează începând cu anul universitar 2012-2013 o evaluare a cursurilor obligatorii ale Școlii Doctorale. Aceasta are ca scop măsurarea **gradului de satisfacție al doctoranzilor cu privire la calitatea cursurilor oferite de**

Școala Doctorală în anul I de studiu. În același timp, evaluarea face posibilă indentificarea modalităților prin care ar putea fi îmbunătățită curricula Școlii Doctorale, în concordanță cu necesitățile de formare ale doctoranzilor. În acest sens, a fost construit un chestionar alcătuit din 10 indicatori, grupați pe 4 dimensiuni majore, care măsoară următoarele aspecte:

calitatea cursurilor (*structura logică, complexitatea informațiilor, actualitatea informațiilor, tilitatea informațiilor și bibliografia recomandată*),

contribuția cursurilor la dezvoltarea abilităților de cercetare ale doctoranzilor (*elaborarea unui proiect de cercetare științifică, analiza critică a lucrărilor de specialitate, elaborarea articolelor de specialitate*),

timpul alocat cursurilor

modificările care ar trebui aduse acestora în opinia doctoranzilor.

Prin intermediul acestui chestionar au fost evaluate toate cele 9 cursuri obligatorii ale Școlii Doctorale: *Metodologia cercetării științifice, Noțiuni de etica cercetării științifice, Norme de publicare, Documentație științifică, Proiectarea și managementul granturilor, Legislație europeană în cercetare, Comunicarea Poster – Reguli, Soluții, Trucuri, Prezentarea orală și PPT-ul și Medicina bazată pe dovezi.* Chestionarele au fost administrate **doctoranzilor înmatriculați în anul 2012**, în perioada **24-31 mai, în format electronic, prin intermediul platformei googledocs.** Numărul total al respondenților este de **62**, reprezentând **86%** din total doctoranzilor înmatriculați în acel an de studiu. În continuare, sunt prezentate rezultatele evaluării pentru fiecare curs în parte.

Evaluarea Școlii Doctorale de către titularii cursurilor doctorale

Evaluarea Școlii Doctorale din partea titularilor de cursuri face parte dintr-o procedură mai amplă de evaluare a calității Școlii doctorale din cadrul Universității de Medicină și Farmacie “Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca. Această procedură de evaluare internă a activității de coordonare a studiilor doctorale se datorează dorinței universității de a se poziționa pe un loc cât mai înalt în scara universităților de medicină și farmacie din România.

Lista titularilor de curs participanți la evaluarea Școlii Doctorale

Titlul cursului	Nr. cadrelor didactice respondente
Legislație europeană în cercetare	1
Norme de publicare și etica publicării științifice	1
Documentare științifică	1
Proiectarea și managementul granturilor	1
Prezentarea orală și ppt-ul	1
Medicina bazată pe dovezi	1
Imagistica clinică. Tehnici actuale. Performanțe. Indicații	1
Tehnici și proceduri de cercetare în domeniul preclinic	1
Tehnici de cercetare în genetica moleculară	2
Evaluarea critică a calității diferitelor tipuri de studii clinice	1
Tehnici de comunicare și prezentare	1
Total	12

Chestionarul utilizat pentru evaluarea Școlii Doctorale din partea lectorilor cuprinde **trei secțiuni majore** –

performanța doctoranzilor,

contribuția cursului predat la dezvoltarea academică a doctoranzilor

dificultățile întâmpinate în derularea activităților didactice în cadrul Școlii Doctorale.

Raportat la performanța doctoranzilor, titularii de cursuri doctorale au fost rugați să aprecieze activitatea cursanților sub următoarele șase aspecte: *interesul pentru materiile predate; interesul pentru activitățile extracurriculare; prezența la cursuri; implicarea activă la cursuri; gradul de îndeplinire a sarcinilor trasate la cursuri; nivelul de pregătire la finalul cursurilor.*

În ceea ce privește contribuția cursului predat de fiecare titular la dezvoltarea academică a doctoranzilor și dificultățile întâmpinate în derularea activităților didactice, respondenții au avut oportunitatea de a nota liber răspunsurile lor, fiind întrebări deschise.

Evaluarea Școlii Doctorale de către conducătorii de doctorat

Această evaluare face parte din analiza multidimensională (doctoranzi, lectori și conducători de doctorat) a Școlii Doctorale a UMF „Iuliu Hațieganu” Cluj-Napoca. Scop acestei evaluări reprezintă obținerea unei imagini cu privire la:

performanța doctoranzilor,

oferta de cursuri a Școlii Doctorale,

calitatea tezelor de doctorat

relația conducător de doctorat – doctorand.

În acest sens, a fost construit un chestionar cu 10 întrebări grupate pe 2 dimensiuni majore: *performanța doctoranzilor* (activități relevante în pregătirea doctoranzilor, sprijinul acordat doctoranzilor, impedimente întâmpinate de doctoranzi în parcurgerea programului doctoral, oferta de cursuri, calitatea referatelor susținute de doctoranzi, calitatea tezelor de doctorat) și *relația conducător de doctorat – doctorand* (numărul optim de doctoranzi care pot fi coordonați într-un an, relația conducător de doctorat – doctorand, sprijinul solicitat conducătorilor de doctorat). Chestionarele au fost aplicate online în perioada 11-25 iulie 2013, prin intermediul *Googledocs*, iar numărul conducătorilor de doctorat care au răspuns apelului a fost 30.

I.3. Asigurarea calității în anul universitar 2012-2013

Proiect „Standarde de calitate și indicatori de performanță specifici pentru Învățământul Superior din Domeniul Sănătății”

Departamentul de Asigurare a Calității a derulat în perioada 1 noiembrie 2011 – 31 octombrie 2013 proiectul POSDRU/18/1.2/G/40067 “*Standarde de calitate și indicatori de performanță specifici pentru Învățământul Superior din Domeniul Sănătății*”, în parteneriat cu ARACIS; Universitatea de Medicină și Farmacie din Craiova; Universitatea de Medicină și Farmacie „Gr. T. Popa” din Iași; Universitatea de

Medicină și Farmacie „Victor Babeș” din Timișoara; Universitatea de Medicină și Farmacie din Târgu-Mureș. Proiectul și-a propus: analiza practicilor de asigurare a calității în Universitățile de Medicină și Farmacie din România, evaluarea serviciilor educaționale pe axa instituție de învățământ superior – beneficiari – piața muncii, identificarea diferențelor dintre cadrul legislativ național și cel european privind asigurarea calității în instituțiile de Învățământ Superior din domeniul Sănătate și crearea unui instrument exigent de evaluare a programelor de studiu din domeniul Sănătate raportat la cerințele europene.